

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden, van toepassing op de diensten van filosofische praktijk De Verwondering, c.q. filosofisch practicus Dick van der Wateren.

Afspraken, afzeggingen en duur van de sessies

Sessies beginnen op maandag tot en met vrijdag om 10:00, 11:00, 12:00, 14:00, 15:00 en 16:00 uur en eindigen, ook als de cliënt later dan afgesproken arriveert, niet later dan respectievelijk om 10:45, 11:45, 12:45, 14:45, 15:45 en 16:45. Indien de cliënt meer dan 15 minuten te laat arriveert, vervalt de sessie; deze wordt wel volledig in rekening gebracht. Sessies duren in de regel 40 minuten, soms langer, een enkele keer korter; zulks ter beoordeling van de practicus. Sessies op afwijkende dagen/tijden zijn in overleg soms mogelijk. In dat geval wordt een niet-draagkrachtafhankelijke meerprijs van €80,00 incl. btw in rekening gebracht.

Wanneer een cliënt een afspraak wenst te verplaatsen of af te zeggen, dient hij of zij dit ten minste 48 uur tevoren telefonisch of per e-mail te doen (06 54604741, dickvanderwateren@deverwondering.amsterdam). Wordt een afspraak voor een gespreksessie later dan toegestaan afgezegd, of wordt die in het geheel niet afgezegd, terwijl de cliënt op het afgesproken tijdstip verstek laat gaan, dan zal het honorarium voor de sessie volledig in rekening gebracht worden. Als (en alleen als) naar het oordeel van de practicus sprake was van overmacht, dan heeft de cliënt het recht de gemiste afspraak kosteloos in te halen. Wordt geen nieuwe afspraak gemaakt, dan is, ook in geval van overmacht, betaling voor de gemiste afspraak onverminderd verschuldigd.

Een kennismakingsgesprek is kosteloos en verplicht tot niets; wie zonder correcte afmelding (zie boven) verstek laat gaan of te laat afzegt, is evenwel een vergoeding van €80,00 excl. btw verschuldigd. De Verwondering behoudt zich het recht voor, door omstandigheden gedwongen een gespreksessie of andere activiteit af te gelasten. In dat geval zal elke betrokken cliënt hiervan onverwijld op de hoogte worden gesteld. Cliënten dienen er in dit verband voor te zorgen dat zij telefonisch bereikbaar zijn.

Beperkte verantwoordelijkheid

De Verwondering verzorgt gespreksessies, lezingen, opleidingen, masterclasses en workshops van hoge kwaliteit, maar kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor de consequenties die cliënten verbinden aan inzichten en ideeën, mogelijkerwijs in het kader van of (mede) als gevolg van de dienstverlening van De Verwondering opgedaan.

De Verwondering sluit cliënten met psychische gezondheidsproblemen niet op voorhand uit, maar biedt nadrukkelijk geen psychotherapeutische hulp; daarvoor zijn zij op andere hulpverleners aangewezen.

Tarieven, offertes en betalingen

Cliënten ontvangen circa eens per maand een nota voor de geleverde diensten. Particuliere cliënten betalen een tarief naar draagkracht, zoals gepubliceerd op de website <https://deverwondering.amsterdam/tarieven/>. In bijzondere situaties kan een afwijkend tarief overeengekomen worden. Van cliënten kan gevraagd worden dat zij

bewijsstukken tonen, waaruit de hoogte van het bruto-maandinkomen van hun huishouden blijkt. Zij kunnen hiervan afzien; in dat geval geldt voor hen het tarief voor de hoogste inkomenscategorie. Indien de inkomenssituatie van de cliënt zodanig verandert dat hij of zij tot een andere tariefgroep moet worden gerekend, dient de cliënt hiervan tegenover de practicus onverwijld melding te maken.

Bedrijven en organisaties die diensten inkopen bij De Verwondering doen zulks op basis van een offerte, door De Verwondering op verzoek opgemaakt.

De Verwondering verstuurt uitsluitend elektronische nota's (per e-mail). Nota's dienen te worden voldaan binnen de op de nota vermelde betalingstermijn. Voor elke week of deel van een week waarmee deze termijn wordt overschreden, is de cliënt de wettelijk geregelde rente- en administratiekosten verschuldigd. Te laat betaalde vorderingen zijn, inclusief de bijkomende rente- en administratiekosten, onmiddellijk opeisbaar.

Persoonsgegevens en vertrouwelijkheid

Cliënten stemmen toe in de opslag en verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover deze relevant zijn voor de administratie van De Verwondering. De Verwondering slaat zo min mogelijk gegevens op, gaat daarmee zorgvuldig om en zal deze nimmer ter hand stellen aan derden, behalve wanneer daartoe een onontkoombare wettelijke verplichting bestaat.

Al hetgeen tijdens individuele gespreksessies aan de orde komt, wordt vertrouwelijk behandeld. De volledige privacy-verklaring van De Verwondering vindt u hier: <https://deverwondering.amsterdam/privacybeleid/>.

Geschillen

Wanneer tussen cliënt en filosofisch practicus een geschil ontstaat dat naar de opvatting van beiden of een van beiden niet binnen het kader van de gespreksessies kan worden opgelost, dan worden de sessies stopgezet. Beide partijen verplichten zich in dat geval de financiële afwikkeling (restitutie van vooruitbetaalde sessies, dan wel betaling van reeds genoten sessies) ten spoedigste, doch uiterlijk binnen twee weken te doen plaatsvinden. Het Nederlands recht is van toepassing.

Wijzigingen

De Verwondering behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, zonder de cliënten daarvan, vooraf of achteraf, in kennis te stellen. De geldende, dat wil zeggen meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden is steeds te downloaden op de website <https://deverwondering.amsterdam>.

De Verwondering staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34333877.

BTW-nummer: 069503321B02.

Bankrekening: NL80 TRIO 0198571275 t.n.v. Filosofische Praktijk De Verwondering.

Laatste wijziging: 1 september 2018.

© F.M. van der Wateren

Overname uitsluitend met toestemming